

Dell™ Precision™ Brugervejledning til mobil Workstation M2400 Opsætning og hurtigreferenceguide

Denne guide giver dig et overblik over egenskaber, specifikationer, software og hurtig opsætning samt fejlfindingsoplysninger for din computer. For flere oplysninger om dit operativsystem, enheder og teknologier se *Dell™ Teknologi guide* på support.dell.com.

Model PP27L

Bemærkninger, meddelelser og advarsler



BEMÆRK: En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



BEMÆRKNING: En MEDDELELSE angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



En **ADVARSEL** angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærkerne i denne tekst: *Dell*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* og *DELL*-logoet er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Bluetooth* er et registreret varemærke, ejet af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens; *Intel* er et registreret varemærke og *Core* er et varemærke, ejet af Intel Corporation i USA og andre lande; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista* start-knaplogoet er enten varemærker eller registrerede varemærker, ejet af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; *TouchStrip* er et varemærke ejet af UPEK, Inc.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP27L

Maj 2008

P/N C101C

Rev. A00

Indholdsfortegnelse

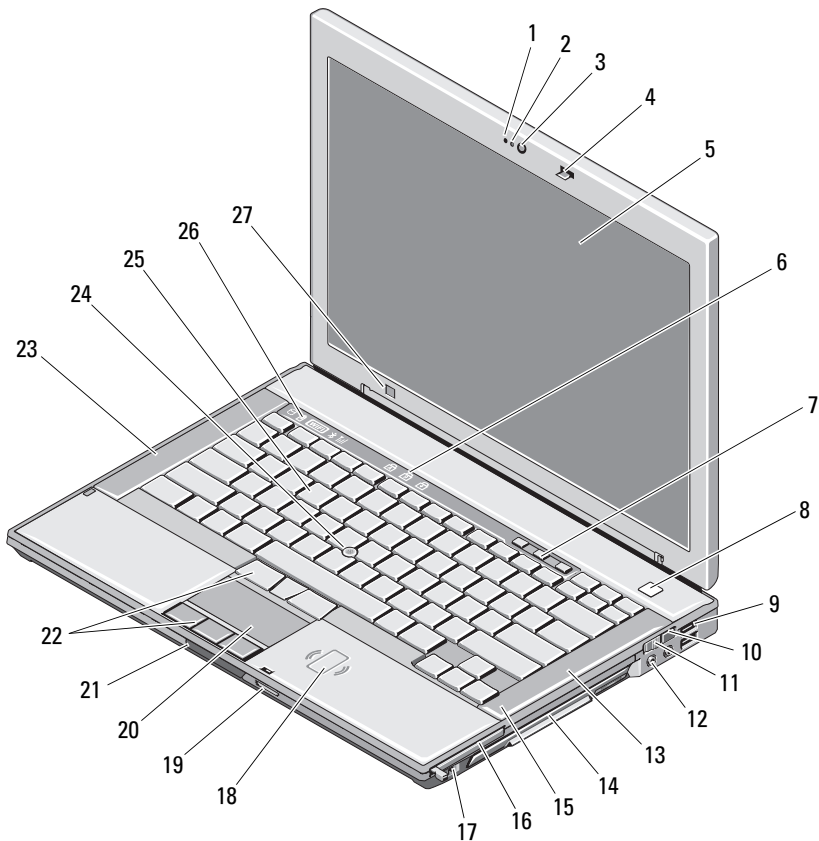
1	Om computeren	7
	Set forfra	7
	Set bagfra	9
	Set nedefra	10
	Fjernelse af batteri	10
	Trådløs kontakt og Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator	11
2	Opsætning af computeren	13
	Hurtig opsætning	13
	Oprettelse af forbindelse til internettet	16
	Opsætning af internetforbindelse	16
	Overførsel af oplysninger til en ny computer	18
	Microsoft® Windows Vista® operativsystem	18
	Microsoft Windows® XP	18
3	Specifikationer	23

4	Fejlfinding	33
	Værktøjer	33
	Strømindikatorer	33
	Bip-koder	33
	Fejlmeddelelser	35
	Systemmeddelelser	41
	Fejlfinding af software- og hardwareproblemer.	42
	Dell Diagnostics.	42
	Fejlfindingstips	44
	Problemer med strøm.	45
	Problemer med hukommelse	46
	Problemer med software og med, at computeren hænger	47
	Dells tekniske opdateringsservice	49
	Dell Support Utility (supportprogram)	49
5	Geninstallation af software	51
	Drivere	51
	Identifikation af drivere	51
	Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer	52
	Gendannelse af operativsystemet	54
	Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse	54
	Brug af Dell™ Factory Image Restore	56
	Anvendelse af mediet Operating System.	58

6	Sådan finder du oplysninger	61
7	Få hjælp	63
	Sådan får du hjælp.	63
	Teknisk service og kundeservice.	64
	DellConnect™.	64
	Onlinetjenester	64
	AutoTech-tjenesten.	65
	Automatiseret ordrestatusservice	65
	Problemer med din ordre	66
	Produktinformation	66
	Returnering af varer til garantireparation eller refundering.	66
	Inden du ringer.	67
	Kontakt Dell	69
	Indeks	71

Om computeren

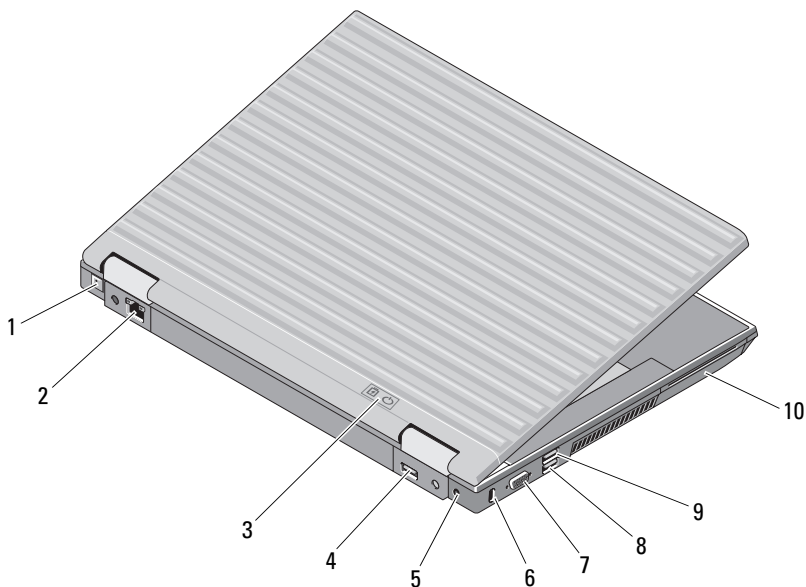
Set forfra



- | | | | |
|---|--------------------|---|---------------------------|
| 1 | mikrofon (valgfri) | 2 | kameraindikator (valgfri) |
| 3 | kamera (valgfrit) | 4 | skærmlås |
| 5 | skærm | 6 | tastaturstatusindikator |

7	lydstyrkeknapper	8	tænd/sluk-knap
9	USB-stik (2)	10	Wi-Fi Catcher™ netværksfinder
11	trådløs switch	12	lydstik (2)
13	højre højttaler	14	mediebåsenhed (med optisk drev)
15	fingeraftryklæser (ekstra)	16	ExpressCard-stik
17	IEEE 1394a-stik	18	berøringsfri chipkortlæser
19	Secure Digital (SD) hukommelseskortlæser	20	touch pad
21	udløserpal til skærm	22	knapper til touch pad/track stick
23	venstre højttaler	24	track stick
25	tastatur	26	enhedens statusindikator
27	omgivende lyssensor		

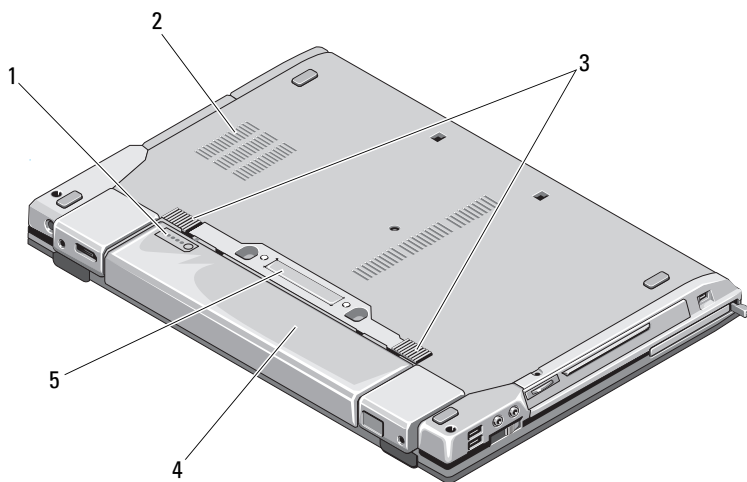
Set bagfra



- | | | | |
|---|---------------------------|----|----------------------------|
| 1 | RJ-11-modemstik (valgfri) | 2 | RJ-45 netværksstik |
| 3 | batteri/strømindikatorer | 4 | multifunktions-DisplayPort |
| 5 | AC-adapter | 6 | stik til sikkerhedskabel |
| 7 | videostik | 8 | eSATA/USB-stik |
| 9 | PowerShare USB-stik | 10 | smartcard-læser |

! **FORSIGTIG:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke Dell™-computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand. Computeren tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren.

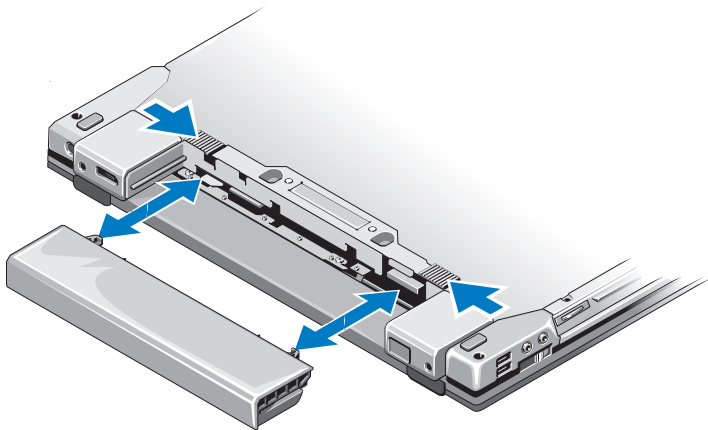
Set nedefra



- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------|
| 1 | spændingsmåler til batteri | 2 | lufthuller |
| 3 | batterifrigørelseshåndtag | 4 | batteri |
| 5 | dockingforbindelsesstik | | |

Fjernelse af batteri

- ⚠ FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.
- ⚠ FORSIGTIG:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt hos Dell. Batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell™-computer. Brug ikke batterier fra andre computere sammen med din computer.
- ⚠ FORSIGTIG:** Før batteriet fjernes eller udskiftes, skal du slukke for computeren, afbryde AC-adapteren fra el-stikket og computeren, afbryde modemmet fra vægstikket og computeren samt fjerne alle andre kabler fra computeren.



Trådløs kontakt og Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator



Ikon til trådløs kontakt




Ikon til Dell Wi-Fi Catcher Network Locator


Brug den trådløse kontakt til at aktivere eller deaktivere de trådløse netværksenheder og Wi-Fi Catcher Network Locator til lokale netværk. For oplysninger om oprettelse af forbindelse til internettet, se "Oprettelse af forbindelse til internettet" på side 16.


Opsætning af computeren

Hurtig opsætning

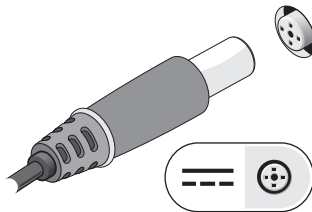
 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

 **FORSIGTIG:** AC-adapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Imidlertid er der forskel på stikkontakterne og stikdåserne i de forskellige lande. Hvis du bruger et inkompatibelt kabel eller tilslutter kablet forkert til stikdåsen eller stikkontakten, kan det medføre brand eller skader på udstyr.

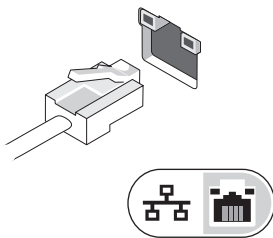
 **BEMÆRKNING:** Når du kobler AC-adapterkablet fra computeren, skal du tage fat i stikket (ikke i selve kablet) og trække fast, men forsigtigt, for at undgå at beskadige kablet. Når du pakker AC-adapterkablet sammen, skal du sørge for at følge vinklen på AC-adapterens stik for at forhindre beskadigelse af kablet.

 **BEMÆRK:** Visse enheder er måske ikke inkluderet, hvis du ikke bestilte dem.

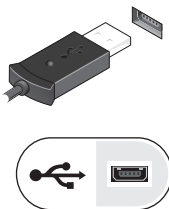
- 1 Tilslut AC-adapteren til AC-adapterstikket på computeren og til stikkontakten.



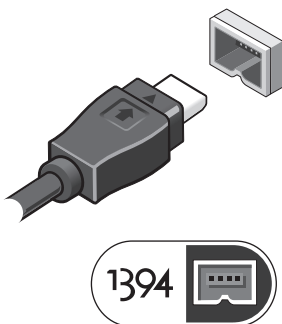
- 2 Tilslut netværkskablet.



- 3 Tilslut USB-enheder som f.eks. en mus eller et tastatur.



- 4 Tilslut IEEE 1394-enheder, såsom som en DVD-afspiller.

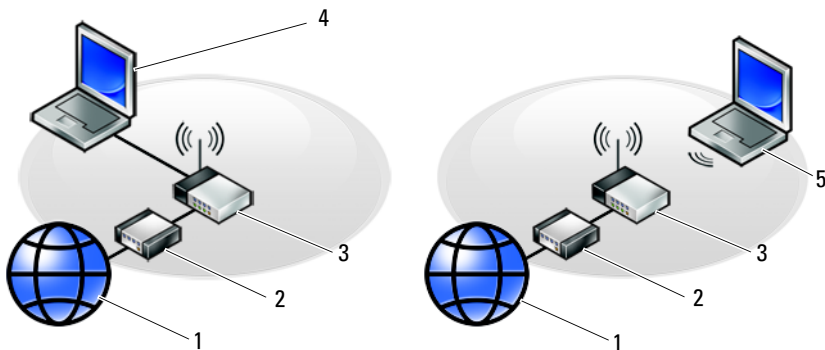


- 5 Tænd for computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.



BEMÆRK: Det anbefales, at du tænder og slukker computeren mindst en gang, før du installerer nogen kort eller tilslutter computeren til en docking-enhed eller anden ekstern enhed, som f.eks. en printer.


Opret forbindelse til internettet. Se "Oprettelse af forbindelse til internettet" på side 16 for mere information.



- 1 Internettjeneste
- 3 trådløs router
- 5 laptop med *trådløs* forbindelse

- 2 kabel eller DSL modem
- 4 laptop med *kabel*/forbindelse

Oprettelse af forbindelse til internettet

 **BEMÆRK:** Internetudbydere og internetudbyderes tilbud varierer fra land til land.


For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. *Hvis du bruger en modemforbindelse*, skal du slutte en telefonledning til modemstikket på computeren og til telefonstikket i væggen, før du opsætter din internetforbindelse. *Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellit-modemforbindelse*, skal du kontakte internetudbyderen for at få opsætningsanvisninger.

Opsætning af internetforbindelse

Sådan opsættes en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra internetudbyderen:


- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på internetudbyder -ikonet på Microsoft® Windows®-skrivebordet.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Hvis en ikon til internetudbyder ikke findes på skrivebordet, eller hvis du vil opsætte en internetforbindelse gennem en anden internetudbyder, skal du udføre trinene i det behørigt afsnit nedenfor.

 **BEMÆRK:** Se *Dell Teknologiguide*, hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet. Hvis du før kunne oprette forbindelse til internettet, har internetudbyderen måske servicenedbrud. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

 **BEMÆRK:** Hav dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du følge guiden **Opret forbindelse til Internettet**.

Microsoft® Windows Vista® operativsystem

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrolpanel**.
- 3 Under **Netværk og internet**, skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**.

- 4 I vinduet **Opret forbindelse til internettet** skal du klikke på enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Opkald**, alt efter hvordan du vil oprette forbindelse:
 - Vælg **Bredbånd**, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller forbindelse med trådløs Bluetooth-teknologi.
 - Vælg **Modem**, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.



BEMÆRK: Hvis du ikke ved hvilken forbindelse, du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.

- 5 Følg instrukserne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Microsoft Windows® XP

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Klik **Start**→ **Internet Explorer**→ **Opret forbindelse til internettet**.
- 3 Klik på den relevante valgmulighed i det næste vindue:
 - Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du klikke på **Vælg fra en liste over Internetudbydere**.
 - Hvis du allerede har fået opsætningsoplysninger fra din internetudbyder, men ikke har modtaget en opsætnings-cd, skal du klikke på **Oprette forbindelse manuelt**.
 - Hvis du har cd'en, skal du klikke på **Brug cd'en, som jeg modtog fra Internetudbyderen**.

- 4 Klik **Næste**.

Hvis du har valgt **Oprette forbindelsen manuelt** i trin 3, skal du gå videre til trin 5. Ellers skal du følge instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.




BEMÆRK: Hvis du ikke ved, hvilken type forbindelse, du skal vælge, skal du kontakte din internetudbyder.

- 5 Klik på den relevante valgmulighed under **Hvordan vil du oprette forbindelse til Internettet?**, og klik derefter på **Næste**.
- 6 Brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Overførsel af oplysninger til en ny computer

Microsoft® Windows Vista® operativsystem

- 1 Klik på Windows Vista Start-knap  og derefter **Overfør filer og indstillinger**→ **Start Windows Overførsel**.
- 2 I dialogboksen **Brugerkontroll** skal du klikke på **Fortsæt**.
- 3 Klik på **Start en ny overførsel** eller på **Fortsæt en igangværende overførsel**.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen fra guiden **Windows Overførsel**.

Microsoft Windows® XP

Med Microsoft Windows XP-operativsystemet kan guiden **Overførsel af filer og indstillinger** bruges til at flytte data fra en kildecomputer til en ny computer.

Du kan overføre dataene til den nye computer via en netværks- eller seriel forbindelse, eller du kan lagre dem på et flytbart medium, som f.eks. en skrivbar cd, for at overføre dem til den nye computer.



BEMÆRK: Du kan overføre oplysninger fra en gammel computer til en ny computer ved at slutte et serielt kabel direkte til I/O-portene (input/output) på de to computere. Oplysninger om konfiguration af en direkte kabelforbindelse mellem to computere finder du i Microsoft Knowledge Base Article #305621 *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP (Sådan opsættes en direkte kabelforbindelse mellem to computere)*. Disse oplysninger er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Vedrørende overførsel af oplysninger til en ny computer skal du køre guiden **Overførsel af filer og indstillinger**.

Kørsel af guiden **Overførsel af filer og indstillinger med Operativsystem-mediet**



BEMÆRK: Til denne procedure kræves *Operativsystem*-mediet. Denne cd er valgfri og følger ikke nødvendigvis med alle computere.

Forberedelse af en ny computer til filoverførslen:

- 1 Åbn guiden til overførsel af filer og indstillinger: klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Guiden filer og indstillinger**.

- 2 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Ny computer**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg bruger guiden fra Windows XP CD**→ **Næste**.
- 5 Når skærmen **Gå til din gamle computer** vises, skal du gå til din gamle computer eller din kildecomputer. Klik *ikke* på **Næste** denne gang.

Kopiering af data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt Windows XP *Operating System*-mediet i den gamle computer.
- 2 På skærmen **Velkommen til Microsoft Windows XP** skal du klikke på **Udfør andre opgaver**.
- 3 Under **Hvad vil du foretage dig?**, skal du klikke på **Overfør filer og indstillinger**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Gammel computer**→ **Næste**.
- 5 På skærmen **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de punkter, du vil overføre og klikke på **Næste**.
Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.

- 7 Klik **Udfør**.

Overførsel af data til den nye computer:

- 1 På skærmen **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer vises, skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærbilledet **Hvor er fileme og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode du vil bruge til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**.

Guiden anvender de samlede filer og indstillinger på den nye computer.

- 3 På skærmen **Udført** skal du klikke på **Udført** og genstarte den nye computer.

Kørsel af guiden Overførsel af filer og indstillinger uden Operativsystem-mediet

For at køre guiden Overførsel af filer og indstillinger uden mediet *Operating System* skal du oprette en guidediskette, som vil gøre det muligt for dig at oprette en backup-billedfil til flytbare medier.

For at oprette en guidediskette skal du bruge din nye computer med Windows XP og udføre følgende procedure:

- 1 Åbn guiden til overførsel af filer og indstillinger: klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Guiden filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Ny computer**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg vil oprette en guidedisk på følgende drev**→ **Næste**.
- 5 Indsæt det flytbare medie, f.eks. en skrivbar cd, og klik derefter på **OK**.
- 6 Når oprettelsen af disken er færdig, og meddelelsen **Gå nu til din gamle computer** vises, må du *ikke* klikke på **Næste**.
- 7 Gå til den gamle computer.

Kopiering af data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt guidedisken i den gamle computer og tryk **Start**→ **Kør**.
- 2 I feltet **Åbn** i vinduet **Kør** skal du gennemse og navigere til stien for **fastwiz** (på det relevante, flytbare medie) og derefter klikke på **OK**.
- 3 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Gammel computer**→ **Næste**.
- 5 På skærmen **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de punkter, du vil overføre og klikke på **Næste**.
Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.
- 7 Klik **Udfør**.

Overførsel af data til den nye computer:

- 1** På skærmen **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer vises, skal du klikke på **Næste**.
- 2** På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode du vil bruge til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**. Følg vejledningen på skærmen.

Guiden læser de samlede filer og indstillinger og anvender dem på den nye computer.

Når alle indstillingerne og filerne er blevet overført, vises skærbilledet **Udført**.

- 3** Klik på **Udført**, og genstart derefter computeren.




BEMÆRK: Hvis du vil have flere oplysninger om denne fremgangsmåde, kan du søge på support.dell.com efter dokumentet #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



BEMÆRK: Der er muligvis ikke adgang til Dell™ Knowledge Base-dokumentet i visse lande.

Specifikationer

 **BEMÆRK:** Produktudbud kan variere fra region til region. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

Processor

Processortype	Intel® Core™ 2 Duo
L1-cache	32 KB pr. instruktion, 32 KB datacache pr. kerne
L2 cache	Delt 3 MB eller 6 MB
Front side bus-frekvens	1067 MHz

Systeminformation

Chipsæt	Intel PM45
Databusbredde	64 bit
DRAM-busbredde	64 bit
Processor-address-busbredde	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit
PCI bus (kun diskret grafik)	x16 PCI Express

ExpressCard (valgfri)

ExpressCard-stik	ExpressCard-stik (understøtter både USB og PCIe-baserede grænseflader)
Understøttede kort	34 mm og 54 mm

Secure Digital (SD) hukommelseskortlæser

Understøttede kort	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (med adapter) MMC, MMC+, Mini MMC (med adapter)
--------------------	---

Hukommelse

Stik til hukommelsesmodul	to DIMM-stik
Tilgængelige hukommelseskonfigurationer	1 GB (en 1 GB DIMM eller to 512 MB DIMM'er) 2 GB (to DIMM'er) 4 GB (to DIMM'er) 8 GB (2 DIMMS, kræver 64-bit Windows XP eller Windows Vista-operativsystem)
Hukommelsestype	DDR2 800 MHz (hvis understøttede af chipset og/eller processorkombinationer). Kun ikke-ECC-hukommelse.
Hukommelse (minimum)	1 GB
Hukommelsesmaksimum	8 GB (kræver 64-bit Windows XP eller Windows Vista-operativsystem)

BEMÆRK: Hvis du vil udnytte understøttelsen af dual channel-båndbredde skal begge hukommelsesstik være i brug og have samme størrelse.

BEMÆRK: Den viste tilgængelige hukommelse reflekterer ikke hele den maksimum installerede hukommelse, fordi noget af hukommelsen er forbeholdt systemfiler.

BEMÆRK: For at muliggøre iAMT (Intel® Active Management Technology), skal du have en DIMM i ramsoklen mærket A. For flere oplysninger om ramsoklen, se din computers *Servicehåndbog* på support.dell.com. For flere oplysninger om iAMT, se *administratorvejledningen Dell™ Systemstyring* på support.dell.com.

Porte og stik

Lyd	mikrofon, stik, stereo hovedtelefon-/højttalerstik
IEEE 1394a	4-pin stik

Porte og stik (fortsat)

Mini Card-understøttelse (internt udvidelsesstik)	et dedikeret Half-Mini-Card-stik til WLAN et dedikeret Full Mini Card-stik til WWAN (mobilt bredbånd) et dedikeret Full Mini Card-stik til WPAN (Bluetooth® trådløs teknologi eller ultra wideband [UWB]) BEMÆRK: Du kan se WWAN eller WPAN Full Mini Card-stik til Intel® Flash Cache
Modem	RJ-11 modemstik
Netværksadapter	RJ-45 modemstik
Chipkortlæser	integreret smart-card-læser
USB, USB PowerShare, eSATA	fire 4-bens USB 2.0-kompatible stik BEMÆRK: Din bærbare pc kan understøtte fire USB-enheder. Et af USB-stikkene er USB PowerShare, der kan overføre strøm til tredjepartsenheder (f.eks. mobiltelefon). Et andet USB-stik kan bruges som et eSATA-stik.
Video	VGA-stik multimodeDisplayPort

Kommunikation

Modem	internt modem (valgfrit)
Netværksadapter	10/100/1000 Ethernet LAN på systemkortet
Trådløs	WLAN Half Mini Card, WWAN, WPAN Full Mini Cards Bluetooth® trådløs teknologi UWB teknologi
Mobilt bredbånd	Full-Mini-Card
GPS	understøttet af Mobile Broadband Full-Mini-Card

Video	
Grafiktype	separat video på systemkort, hardware accelereret, OpenGL-support
Databus	PCI-E grafik x16
Skærmcontroller	nVIDIA Quadro FX370M
Skærmhukommelse	diskret video: 256 MB dedikeret hukommelse
Skærm output	VGA-stik, multitilstand DisplayPort

Lyd	
Audiotype	to-kanals high definition lyd (Azalia)
Audiocontroller	IDT 92HD71B
Stereokonvertering	24-bit (analog-til-digital og digital-til-analog)
Grænseflader:	
Intern	intern high definition audiocodec
Ekstern	ekstern mikrofonindgangsstik, stereohovedtelefon-/højttalerstik
Højttalere	to 1W, 4-ohm højttalere
intern højttalerforstærker	1W pr. kanal, 4 ohm
Indbygget mikrofon	enkel-digital mikrofon
Lydstyrkekontrol	lydstyrkeknapper

Skærm	
Type (aktiv-matrix TFT)	WXGA, WXGA+
Aktivt areal	303,36 mm x 189,84 mm
Mål:	
Højde	207 mm
Bredde	320 mm
Diagonal	358,14 mm

Skærm (fortsat)

Højeste opløsninger

WXGA CCFL 1280 x 800 pixel

WXGA+ WLED 1440 x 900 pixel

Opdateringshastighed 60 Hz

Betjeningsvinkel 0° (lukket) til 160° (undtagen når tildocket)

Visningsvinkler

Horisontal 40/40°

Vertikal 15/30°

Pixel-størrelse:

WXGA CCFL 0,2373

WXGA+ 0,2109

Typisk strømforbrug (panel med baggrundslys):

WXGA CCFL WXGA: 6,2 W (max.) uden invertertab

WXGA+ 7,5 W (maximum)

Tastatur

Antal taster 83 (USA og Canada); 84 (Europa);
87 (Japan)Layout QWERTY/AZERTY/Kanji

Størrelse fuld størrelse (19 mm tastestørrelse)

Pegefelt

X/Y positionsopløsning 240 cpi
(grafik tabelmodus)

Størrelse

Bredde 73,0-mm sensoraktivt område

Højde 42,9-mm rektangel

Batteri

Type	12-cellet "smart" lithium-ion prismatisk skive (84 watt-timer)
	9-cellet "smart" lithium-ion (85 watt-timer)
	6-cellet "smart" lithium-ion (56 watt-timer)

Dimensioner

6-cellet lithium-ion batteri:

Dybde	206 mm
Højde	19,8 mm
Bredde	47,0 mm

Dimensioner

9-cellet lithium-ion-batterier:

Dybde	208 mm
Højde	22,3 mm
Bredde	68,98 mm

Dimensioner

12-cellet lithium-ion skive-batterier:

Dybde	14,48 mm
Højde	217,24 mm
Bredde	322,17 mm

Vægt:

6-cellet primærbatteri	0,33 kg
9-cellet batteri med høj kapacitet	0,51 kg
12-cellet skivebatteri	0,85 kg

Spænding:

6-cellet og 9-cellet	11,1 VDC
12-cellet skivebatteri	14,8 VDC

Batteri *(fortsat)*

BEMÆRK: Batteridriftstiden varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

Opladningstid (ca.):

Computer slukket	Cirka 1 time til 80 % kapacitet i Dell™ ExpressCharge™-tilstand
Levetid (ca.)	1 år
Temperaturområde:	
Drift	0° til 40°C
Opbevaring	-10° til 65°C
Møntcellebatteri	CR-2032

AC-adapter

Indgangsspænding	100–240 VAC
Indgangsstrøm (maksimum)	1,5 A
Indgangsfrekvens	50–60 Hz
Temperaturområde:	
Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C
PA-12 65 W AC-rejseadapter:	
Udgangsspænding	19,5 V DC
Outputstrøm	3,34 A
Højde	15 mm
Bredde	66 mm
Dybde	127 mm
Vægt	0,29 kg

AC-adapter (fortsat)

PA-10 90 W D-Series AC-adapter:

Udgangsspænding	19,5 V DC
Outputstrøm	4,62 A
Højde	32 mm
Bredde	60 mm
Dybde	140 mm
Vægt	0,425 kg

PA-3E 90 W E-Serie AC-adapter:

Udgangsspænding	19,5 V DC
Outputstrøm	4,62 A
Højde	15 mm
Bredde	70 mm
Længde	147 mm
Vægt	0,345 kg

Fingeraftrykslæser (valgfrit)

Type	UPEK TCS3 TouchStrip™-sensor med CMOS aktiv-kapacitiv, pixelregistrerende teknologi
------	---

Mål

Højde	26,3 mm
Bredde	335 mm
Dybde	238,3 mm
Vægt	2,18 kg med diskret grafik, 6-cellet batteri og optisk drev

Miljø

Temperaturområde:

Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C

Relative luftfugtighed (max.):

Drift	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Opbevaring	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift	0,66 GRMS
Opbevaring	1,3 GRMS

Maks. stød (målt med harddisken i driftsstatus og en 2 ms halv-sinuspuls til drift. Også målt med harddisken i hovedparkeret position og en 2 ms halv-sinuspuls til lagring):

Drift	143 G
Opbevaring	163 G

Højde over havet (max.):

Drift	-15,2 til 3048 m
Opbevaring	-15,2 til 3048 m

Kamera (valgfri)

Opløsning	640 x 480 pixels (VGA)
-----------	------------------------

Fejlfinding

 **FORSIGTIG:** Du skal altid trække computerens stik ud af stikkontakten før dækslet åbnes for at beskytte mod elektrisk stød, flåsen fra ventilatorblade i bevægelse eller andre skader, som kan forventes.

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Værktøjer

Strømindikatorer

Tænd/sluk-knappens to-farvede indikator findes på forsiden af computeren og tænder og blinker eller lyser konstant for at angive forskellige tilstande:

- Hvis strømindikatoren er slukket, er computeren slukket eller uden strømforsyning.
- Hvis strømindikatoren lyser konstant blå, og computeren ikke reagerer, skal det sikres, at skærmen er tilsluttet og at der er tændt for den.
- Hvis strømindikatoren blinker blåt, er computeren i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift. Hvis strømindikatoren blinker orange, modtager computeren strøm, men en enhed, såsom et hukommelsesmodul eller grafikkort virker måske ikke eller er forkert installeret.
- Hvis strømindikatoren er konstant orange, er der måske et problem med strømmen eller en intern enhedsfejl.

Bip-koder

Computeren kan udsende en række bip under opstart, hvis fejl eller problemer ikke kan vises på skærmen. Denne række bip, også kaldet en bip-kode, identificerer et problem. En mulig bipkode består af gentagne tre korte bip. Denne bip-kode fortæller, at din computer har fundet et muligt bundkortsproblem.

Hvis computeren bipper under opstart:

- 1 Så skriv bip-koden ned.
- 2 Kør Dell Diagnostics for at identificere en alvorligere årsag (se "Dell Diagnostics" på side 42).

Kode (gentagne korte bip-lyde)	Beskrivelse	Foreslået handling
1	Fejl i BIOS-kontrolsum. Mulig fejl på bundkortet.	Kontakt Dell.
2	Der blev ikke fundet nogen hukommelsesmoduler	<ol style="list-style-type: none">1 Hvis du har to eller flere hukommelsesmoduler installeret, skal du fjerne modulerne, geninstallere et modul (se din <i>Servicehåndbog</i> på support.dell.com), og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter normalt, kan det andet modul geninstalleres. Fortsæt, indtil du har identificeret det fejlbehæftede modul, eller geninstalleret alle moduler uden fejl.2 Installer om muligt god hukommelse af den samme slags i computeren, se din <i>Servicehåndbog</i> på support.dell.com.3 Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.
3	Mulig systemkortfejl	Kontakt Dell.
4	Fejl ved RAM-læsning/skrivning	<ol style="list-style-type: none">1 Sørg for, at der ikke er nogen specielle krav til placering af hukommelsesmodul/hukommelsesstik (se din <i>Servicehåndbog</i> på support.dell.com).2 Bekræft, at de hukommelsesmoduler, du installerer er kompatible med din computer (se din <i>Servicehåndbog</i> på support.dell.com).3 Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.
5	Fejl i realtidsur. Mulig fejl i batteriet eller bundkortet.	<ol style="list-style-type: none">1 Udskift batteri (se din <i>Servicehåndbog</i> på support.dell.com).2 Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.

Kode (gentagne korte bip-lyde)	Beskrivelse	Foreslået handling
6	Video-BIOS-testfejl	Kontakt Dell.
7	CPU-cache testfejl	Kontakt Dell.

Fejlmeddelelser

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Hvis meddelelsen ikke er vist, skal du søge vejledning i dokumentationen til det operativsystem eller det program, der kørte, da meddelelsen blev vist.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEJL I YDRE ENHED) — Der kan være noget galt med pegefeltet eller den eksterne mus. For en ekstern mus skal du kontrollere kabeltilslutningen. Aktiver muligheden **Pointing Device** (pegeenhed) i systeminstallationsprogrammet. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere oplysninger. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 69).

BAD COMMAND OR FILE NAVN (FORKERT KOMMANDO ELLER FILNAVN) — Kontroller, at du har skrevet kommandoen korrekt, at du har indsat mellemrum de rigtige steder, og at du har brugt det rigtige stinavn.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE-LAGER DEAKTIVERET PÅ GRUND AF FEJL) — Der er opstået en fejl i mikroprocessorens primære interne cache-lager. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 69).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEJL I CD-DREV-CONTROLLER) — Cd-drevet svarer ikke på kommandoer fra computeren.

DATA ERROR (DATAFEJL) — Harddisken kan ikke læse data.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (NEDSÆTTER TILGÆNGELIG HUKOMMELSE) — Et eller flere hukommelsesmoduler kan være ramt af fejl eller de kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: KUNNE IKKE INITIALISERES) — Harddisken blev ikke initialiseret. Kør harddesktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

DRIVE NOT READY (DREVET ER IKKE KLAR) — Handlingen kræver, at der er en harddisk i båsen, før den kan fortsætte. Installer en harddisk i harddiskbåsen. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

ERROR READING PCMCIA CARD (FEJL VED LÆSNING AF PCMCIA-KORT) — Computeren kan ikke identificere ExpressCard. Sæt kortet i igen eller prøv et andet kort. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DEN UDVIDEDE HUKOMMELSESTØRRELSE ER BLEVET ÆNDRET) — Den hukommelsesmængde, der er registreret i NVRAM, svarer ikke til den hukommelse, der er installeret i computeren. Genstart computeren. Hvis fejlen opstår igen, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 69).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE. (DEN FIL, DER KOPIERES, ER FOR STOR TIL DESTINATIONS DREVET) — Den fil, du forsøger at kopiere, er for stor til at kunne være på disken, eller disken er for fuld. Prøv at kopiere filen til en anden disk, eller brug en disk med større kapacitet.

ET FILNAVN MÅ IKKE INDEHOLDE FØLGENDE TEGN: \ / : * ? " < > | — Brug ikke disse tegn i filnavne.

FEJL PÅ GATE-A20 — Et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

GENERAL FAILURE (GENEREL FEJL) — Operativsystemet kan ikke udføre kommandoen. Meddelelsen efterfølges som regel af specifik – f.eks., *Printer out of paper*. Tag de nødvendige forholdsregler.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (HARDDISK KONFIGURATIONSFEJL) — Computeren kan ikke identificere disktypen. Sluk for computeren, fjern harddisken (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (HARDDISKCONTROLLERFEJL 0) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk for computeren, fjern harddisken (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk for computeren, fjern harddisken (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL) — Harddisken er muligvis defekt. Sluk for computeren, fjern harddisken (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

INDSÆT STARTMEDIE — Operativsystemet prøver at starte til et ikke-startbart medie, såsom en diskettedisk eller cd. Indsæt startmedie

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIGE KONFIGURATIONSOPLYSNINGER – KØR SYSTEMINSTALLATIONSPROGRAMMET) — Systemkonfigurationsoplysningerne stemmer ikke overens med hardwarekonfigurationen. Meddelelsen vises oftest, efter at der er blevet installeret et hukommelsesmodul. Ret de behørigte indstillinger i systeminstallationsprogrammet. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEJL I TASTATURCLOCKLEDNING) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (TASTATURCONTROLLERFEJL) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEJL I TASTATURDATALEDNING) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TASTATURFEJL LÅST TAST) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen Stuck Key (Låst tast) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENSERET INDHOLD ER IKKE TILGÆNGELIGT I MEDIADIRECT) — Dell™ MediaDirect™ kan ikke verificere Digital Rights Management (DRM)-restriktionerne på filen, så filen kan ikke afspilles (se "Dell Diagnostics" på side 42).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDATALINJEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

MEMORY ALLOCATION ERROR (HUKOMMELSESSALLOKERINGSFEJL) — Den software, du forsøger at køre, er i konflikt med operativsystemet, et andet program eller et hjælpeprogram. Sluk computeren, vent 30 sekunder, og genstart derefter computeren. Prøv at køre programmet igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du søge hjælp i softwaredokumentationen.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDATALINJEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKFEJL MED DOBBELTORD I HUKOMMELSEN VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKFEJL MED ULIGE/LIGE ORD I HUKOMMELSEN VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESLÆSE/SKRIVEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRD) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN STARTENHED TIL STEDE) — Computeren kan ikke finde harddisken. Hvis harddisken er din startenhed, skal du kontrollere, at harddisken er installeret, sæt ordentligt i og partitioneret som en startenhed.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN STARTSEKTOR PÅ HARDDISK) — Operativsystemet er muligvis beskadiget. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 69).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIMERTAKTSLAGAFBRYDELSE) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).


DER ER IKKE TILSTRÆKkelig HUKOMMELSE ELLER RESSOURCER. AFSLUT ET ELLER FLERE PROGRAMMER, OG PRØV IGEN — Du har for mange programmer åbne. Luk alle vinduer, og åbn det program, du vil bruge.

STYRINGSSYSTEM IKKE FUNDET — Geninstaller harddisken (se din på support.dell.com). Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Dell Diagnostics" på side 42).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (VALGFRI ROM FORKERT CHECKSUM) — Der opstod tilsyneladende en fejl i den valgfri ROM. Kontakt Dell (se "Dell Diagnostics" på side 42).

EN NØDVENDIG .DLL-FIL BLEV IKKE FUNDET — Der mangler en vigtig fil i det program, som du forsøger at åbne. Fjern programmet, og installer det derefter igen.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen  → Kontrolpanel → Programmer → Programmer og funktioner.
- 2 Vælg det program, du vil fjerne.
- 3 Klik Fjern.
- 4 Se dokumentationen til programmet for at få installationsinstruktioner.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Klik på Start → Kontrolpanel → Tilføj eller fjern programmer → Programmer og funktioner.
- 2 Vælg det program, du vil fjerne.
- 3 Klik Fjern.
- 4 Se dokumentationen til programmet for at få installationsinstruktioner.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR IKKE FUNDET) — Operativsystemet kan ikke finde en sektor på harddisken. Der er muligvis en defekt sektor, eller harddisken FAT-tabel er beskadiget. Kør hjælpeprogrammet til fejlkontrol i Windows for at kontrollere filstrukturen på harddisken. Se Windows Hjælp og support for instruktioner (klik **Start** → **Hjælp og support**). Hvis der er et stort antal defekte sektorer, skal du sikkerhedskopiere dataene (hvis det er muligt) og derefter omformatere harddisken.

SEEK ERROR (SØGEFEJL) — Operativsystemet kan ikke finde et bestemt spor på harddisken.

FEJL VED NEDLUKNING — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (KLOKESLÆTUR HAR MISTET STRØM) — Systemkonfigurationsindstillingerne er beskadiget. Tilslut computeren en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemet bliver ved, kan du forsøge at gendanne dataene ved at åbne systeminstallationsprogrammet og derefter øjeblikkeligt afslutte programmet (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com). Hvis meddelelsen vises igen, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 69).

TID-PÅ-DAGEN-UR STANDSET — Reservebatteriet, der forsyner systemkonfigurationsindstillingerne, skal muligvis genoplades. Tilslut computeren en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 69).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOKESLÆT IKKE INDSTILLET KØR SYSTEMINSTALLATIONSPROGRAMMET) — Det klokkeslæt eller den dato, der er gemt i system installationsprogrammet, stemmer ikke overens med systemuret. Ret indstillingerne for funktionerne **Dato** og **Tid**. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FEJL I TIMERCHIPTÆLLER 2) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

UVENTET AFBRYDELSE I BESKYTTET TILSTAND — Tastaturcontrolleren fungerer muligvis ikke korrekt, eller et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Kør testene System Memory (Systemhukommelse) og Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ ER IKKE TILGÆNGELIG) ENHEDEN ER IKKE KLAR. — Sæt en disk i drevet, og forsøg igen.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVARSEL: BATTERIET ER ET KRITISK LAVT NIVEAU) — Batteriet er ved at løbe tør for strøm. Udskift batteriet eller slut computeren til en stikkontakt; eller start dvaletilstand eller sluk for computeren.

Systemmeddelelser



BEMÆRK: Hvis den meddelelse, der vises, ikke findes i tabellen, kan du læse i dokumentationen til operativsystemet eller til det program, der kørte, da meddelelsen blev vist.

ADVARSEL! TIDLIGERE FORSØG PÅ AT GENSTARTE SYSTEMET ER FEJLET VED KONTROLPUNKT [NNNN]. SKRIV KONTROLPUNKTET NED, OG KONTAKT DELLS TEKNISKE SUPPORT FOR AT FÅ HJÆLP TIL AT LØSE PROBLEMET. — Det lykkedes ikke computeren at fuldføre startrutinen i tre forsøg på grund af samme fejl (se "Kontakt Dell" på side 69 for hjælp).

CMOS CHECKSUM ERROR (FEJL I CMOS-KONTROLSUM) — Mulig fejl ved systemkortet, eller RTC-batteriet er næsten løbet tør for strøm. Udskift batteriet. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com eller se "Kontakt Dell" på side 69 for hjælp.

CPU FAN FAILURE (FEJL PÅ CPU-BLÆSER) — Fejl på processor-blæseren. Udskift processorblæseren. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL) — Muligt harddrevfejl under harddrev POST. Kontroller kabler, udskift harddisks eller se "Kontakt Dell" på side 69 for hjælp.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL) — Mulig harddrevfejl under starttesten af harddrevet (se "Kontakt Dell" på side 69 for hjælp).

KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEJL) — Tastaturfejl eller løst tastaturkabel.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN STARTENHED TIL STEDE) — Ingen startbar partition på harddrevet, eller harddrevets kabel er løst eller der findes ingen startbar enhed.

- Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttet, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.
- Start systeminstallation og sørg for, at startsekvensens information er korrekt (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIMERTAKTSLAGAFBRYDELSE) — En chip på bundkortet er måske defekt, eller der er en fejl på bundkortet (se "Kontakt Dell" på side 69 for hjælp).

USB OVER CURRENT ERROR (AKTUEL FEJL VED USB) — Afbryd USB-enheden. Brug en ekstern strømkilde til USB-enheden.


MEDDELELSE - HARDDISKENS SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM HAR RAPPORTERET, AT EN PARAMETER HAR OVERSKREDET DENS NORMALE DRIFTSOMRÅDE. DELL ANBEFALER, AT DU REGELMÆSSIGT TAGER BACK-UP AF DINE DATA. ET PARAMETER UDEN FOR OMRÅDET INDIKERER MULIGVIS ET MULIGT HARDDREVS-PROBLEM. — S.M.A.R.T fejl, mulig HDD-fejl. Denne funktion kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-konfigurationen.

Fejlfinding af software- og hardwareproblemer

Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge Hardwarefejlfinding til at løse inkompatibiliteten.

Sådan startes hardwarefejlfinding:

Windows Vista:

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen , og klik **Hjælp og support**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 Klik på Windows Vista Start-knappen, og klik på **Hjælp og Support**.

Windows XP:

- 1 Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I afsnittet **Løs et problem**, klikkes på **Hardwarefejlfinding**.
- 4 På listen **Hardwarefejlfinding** skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og klikke på **Næste** for at udføre de resterende fejlfindingstrin.

Dell Diagnostics



FORSIGTIG: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Hvornår skal jeg bruge Dell Diagnostics

Hvis du oplever et problem med din computer, skal du foretage kontrollerne i Lockups og Software Problems (se "Problemer med software og med, at computeren hænger" på side 47) og køre Dell Diagnostics før du kontakter Dell for teknisk hjælp.

Det anbefales, at du udskriver disse procedurer, før du begynder.



BEMÆRKNING: Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.



BEMÆRK: Mediet *Drivers and Utilities* er ekstra og følger muligvis ikke med computeren.

Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for at se computerens konfigurationsinformation, og for at sørge for, at den enhed, som du vil teste, er vist i systeminstallationsprogrammet, og er aktiv.

Start Dell Diagnostics fra din harddisk eller fra mediet *Drivers and Utilities*.

Start Dell Diagnostics fra haddisken



BEMÆRK: Hvis din computer ikke viser et skærbillede, se "Kontakt Dell" på side 69.

- 1 Kontroller, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, som du ved fungerer korrekt.
- 2 Tænd (eller genstart) din computer.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>. Vælg Diagnostics fra startmenuen, og tryk <Enter>.



BEMÆRK: Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.



BEMÆRK: Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 4 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken, og følg instruktionerne på skærmen.

Start af Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*

1 Indsæt mediet *Drivers and Utilities*.

2 Luk computeren og genstart den.

Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.



BEMÆRK: Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.



BEMÆRK: De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systeminstallationsprogrammet.

3 Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve CD/DVD/CD-RW og trykke på <Enter>.

4 Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) fra menuen, som kommer frem og tryk på <Enter>.

5 Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.

6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32-bit Dell Diagnostics) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges den version, som er passende for computeren.

7 Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu) bliver vist, vælges den test, som du vil køre, hvorefter du følger instruktionerne på skærmen.

Fejlfindingstips

Følg nedenstående tip ved fejlfinding på computeren:

- Hvis du tilføjede eller fjernede en del før problemet startede, skal du gennemgå installationsprocedurerne og sikre, at delen er installeret korrekt (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).
- Hvis en enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den nøjagtigt ned. Denne meddelelse kan hjælpe medarbejdere hos teknisk support med at diagnosticere og afhjælpe problemet eller problemerne.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse i et program, skal du læse dokumentationen til programmet.



BEMÆRK: Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell-computer til Windows klassisk visning.

Problemer med strøm



FORSIGTIG: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

HVIS STRØMINDIKATOREN ER SLUKKET — Computeren er enten slukket eller bliver ikke forsynet med strøm.

- Genanbring strømkablet i strømtikkets bag på computeren og stikkontakten.
- Omgå stikdåser, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.
- Kontroller, at eventuelle stikdåser, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.
- Kontroller, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.
- Kontroller, at det primære strømkabel og frontpanelkablet er forsvarligt tilsluttet systemkortet (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).

HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER BLÅT, OG COMPUTEREN IKKE REAGERER —

- Sørg for, at skærmen er tilsluttet og tændt.
- Se "Bip-koder" på side 33, hvis skærmen er tilsluttet og tændt.

HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER BLÅT — Computeren er i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER ORANGE — Computeren modtager strøm, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Fjern og geninstaller derefter alle hukommelsesmoduler (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).
- Fjern og geninstaller derefter evt. udvidelseskort, inkl. skærmkort (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).

HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER KONSTANT ORANGE — Der er et strømproblem, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Sørg for, at processorens strømkabel er forsvarligt koblet til systemkortets strømstik (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).
- Sørg for, at det primære strømkabel og frontpanelkablet er forsvarligt tilsluttet til systemkortet (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).

UDELUK FORSTYRRELSER. — Mulige årsager til forstyrrelse omfatter:

- Forlængerledninger til strøm, tastatur og mus
- For mange enheder, der er sluttet til den samme strømskinne
- Flere strømskinner, der er sluttet til samme stikkontakt

Problemer med hukommelse



FORSIGTIG: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

HVIS DER VISES EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Se dokumentationen til softwaren vedrørende minimumkrav til hukommelse. Installer om nødvendigt yderligere hukommelse (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).
- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSE —

- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Sørg for, at du følger installationsanvisningerne for hukommelsen (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).
- Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se "Hukommelse" på side 24 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).

Problemer med software og med, at computeren hænger



FORSIGTIG: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Computeren starter ikke

SØRG FOR, AT STRØMKABLET ER TILSLUTTET KORREKT TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN

Computeren reagerer ikke



BEMÆRKNING: Data kan gå tabt, hvis du ikke kan udføre en nedlukning via operativsystemet.

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Et program reagerer ikke

AFSLUT PROGRAMMET —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste, og tryk på fanebladet **Programmer**.
- 2 Klik på det program, der ikke længere svarer, og klik på **Afslut job**.

Et program bliver ved med at gå ned



BEMÆRK: De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette, en cd eller en dvd.


KONTROLLER DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN — Afinstaller og geninstaller eventuelt programmet.

Et program er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft® Windows®-operativsystem

KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET —

Windows Vista:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows Vista operativsystemmiljøer.

- 1 Klik Start  → Kontrolpanel → Programmer → Brug et ældre program sammen med denne version af Windows.
- 2 Klik på Næste på velkomstskræmbilledet.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

Windows XP:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-XP operativsystemmiljøer.

- 1 Klik Start → Alle programmer → Tilbehør → Guiden programkompatibilitet → Næste.
- 2 Følg vejledningen på skærmen.

Der fremkommer en helt blå skærm

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Andre softwareproblemer

SE DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN, ELLER KONTAKT SOFTWAREPRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- Kontroller, at computeren opfylder de minimumhardwarekrav, der skal til for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Afinstaller og geninstaller eventuelt programmet.

SIKKERHEDSKOPIER STRAKS DINE FILER


- Brug et virusscanningsprogram til at kontrollere harddisk, disketter, cd'er eller dvd'er
- Gem og luk alle åbne filer eller programmer og luk ned for computeren via Start-menuen

Dells tekniske opdateringsservice

Dells tekniske opdateringsservice tilbyder e-mailforvarsel om software- og hardwareopdateringer til computeren. Denne ydelse er gratis og kan tilpasses med indhold, format og hvor ofte, du modtager meddelelser.

For at tilmelde dig Dells tekniske opdateringsservice, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility (supportprogram)

Dell Support Utility er installeret på computeren og tilgængelig fra Dell Support, , ikonet på værktøjslinjen eller via knappen **Start**. Brug dette supporthjelpeprogram til at få oplysninger til selvhjælp, softwareopdateringer og sundhedsscanninger af dit computermiljø.

Adgang til Dell Support Utility


Åbn Dell Support Utility via ikonet  på værktøjslinjen eller menuen **Start**. Hvis ikonet Dell Support ikke vises på proceslinjen:

- 1 Klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Dell Support**→ **Indstillinger for Dell Support**.
- 2 Sørg for, at **Show icon on the taskbar** (vis ikon på proceslinjen) er markeret.



BEMÆRK: Hvis der ikke er adgang til Dell Support Utility via menuen **Start**, skal du gå til support.dell.com og downloade softwaren.

Dell Support Utility er tilpasset til dit computermiljø.

Ikonet  på proceslinjen fungerer forskelligt, når du klikker, dobbeltklikker eller højreklikker på det.


Klik på ikonet Dell Support

Klik eller højreklik på ikonet  for at udføre følgende opgaver.

- Kontroller dit computermiljø.
- Få vist indstillingerne for Dell Support Utility.
- Åbn Hjælp-filen for Dell Support Utility.
- Få vist ofte stillede spørgsmål.

- Få mere at vide om Dell Support Utility.
- Deaktiver Dell Support Utility.

Dobbelt-klik på ikonet Dell Support

Dobbeltklik på ikonet  for manuelt at kontrollere dit computermiljø, få vist ofte stillede spørgsmål, få adgang til hjælpefilen for Dell Support Utility og få vist indstillinger for Dell Support.

Ydligere informationer om Dell Support Utility finder du ved at klikke på spørgsmålstegnet (?) øverst på **Dell™ Support** skærmen.


Geninstallation af software

Drivere

Identifikation af drivere

Hvis du får problemer med en enhed, skal du finde ud af, om driveren er kilden til problemet og eventuelt opdatere driveren.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen™ , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.



BEMÆRK: Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Klik **Start** → **Kontrolpanel**.
- 2 Under **Vælg en kategori** skal du klikke på **Ydelse og vedligeholdelse** og klikke på **System**.
- 3 I vinduet **Systemegenskaber** skal du klikke på fanen **Hardware**, og klikke på **Enhedshåndtering**.

Rul ned gennem listen for at se, om der er et udråbstegn (en gul cirkel med [!]) på enhedsikonet.

Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se "Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer" på side 52).



Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer



BEMÆRKNING: På Dells supportwebsted på support.dell.com og på mediet *Drivers and Utilities* finder du godkendte drivere til Dell™-computere. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren

Windows Vista:

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen™ , og højreklik på *Denne computer*.
- 2 Klik på *Egenskaber*→ *Enhedshåndtering*.
 **BEMÆRK:** Vinduet *Brugerkontroll* vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på *Fortsæt*. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.
- 3 Højreklik på den enhed, den nye driver blev installeret til, og klik på *Egenskaber*.
- 4 Klik på fanen *Drivere*→ *Annuller opdatering*.

Windows XP:

- 1 Klik på *Start*→ *Denne computer*→ *Egenskaber*→ *Hardware*→ *Enhedshåndtering*.
- 2 Højreklik på den enhed, den nye driver blev installeret til, og klik på *Egenskaber*.
- 3 Klik på fanen *Drivere*→ *Annuller opdatering*.

Hvis *Annuller opdatering* ikke løser problemet, kan du bruge *Systemgendannelse* (se "*Gendannelse af operativsystemet*" på side 54) til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver.

Brug af mediet *Drivers and Utilities*

Hvis brug af *Annuller Opdatering* eller *Systemgendannelse* (se "*Gendannelse af operativsystemet*" på side 54) ikke løser problemet, skal du geninstallere driveren fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 1 Når Windows-skrivebordet er vist, isætter du mediet *Drivers and Utilities*. Hvis det er første gang du bruger mediet *Drivers and Utilities*, så gå til trin 2. Hvis ikke, så gå til trin 5.

- 2 Når mediet *Drivers and Utilities* med installationsprogrammet starter, skal du følge meddelelserne på skærmen.



BEMÆRK: I de fleste tilfælde starter programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis den ikke gør det, skal du starte Windows Stifinder, klikke på cd-drevets mappe for at få vist cd'ens indhold og derefter dobbeltklikke på filen **autorcd.exe**.

- 3 Når vinduet **Guiden InstallShield fuldført** vises, skal du fjerne mediet *Drivers and Utilities* og klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i igen.
- 5 På skærbilledet **Velkommen** skal du klikke på **Næste**.



BEMÆRK: Mediet *Drivers and Utilities* viser kun drivere til hardware, som fra starten var installeret i computeren. Hvis du installerede yderligere hardware, bliver driverne til den nye hardware måske ikke vist. Hvis disse drivere ikke vises, skal du afslutte programmet *Drivers and Utilities*. Der er flere oplysninger om drivere i den dokumentation, som fulgte med enheden.

Der vises en meddelelse med oplysning om at mediet finder hardware i computeren.


De drivere, som bruges af computeren, vises automatisk i vinduet **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Drivere – disse komponenter er registreret vha. ResourceCD).

- 6 Klik på den driver, du vil geninstallere, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis en bestemt driver ikke er nævnt på listen, så kræves denne driver ikke af operativsystemet.

Manuel geninstallation af drivere

Manuel geninstallation af drivere

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen ™, og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.



BEMÆRK: Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

- 3 Dobbeltklik på den type enhed, som du installerer driveren til (f.eks. **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Klik på fanen **Driver**→ **Opdater driver**→ **Gennemse computeren for driversoftware**.
- 6 Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
- 7 Når navnet på den pågældende driver vises, skal du klikke på navnet på driveren→ **OK**→ **Næste**.
- 8 Klik på **Udfør**, og genstart computeren.


Gendannelse af operativsystemet


Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Microsoft Windows Systemgendannelse sætter computeren tilbage til en tidligere operativtilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler.
- Dell Factory Image Restore (til rådighed i Windows Vista) gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Dette program sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter du modtog computeren. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis der fulgte et *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle datafiler på harddisken imidlertid også. Brug *kun* mediet, hvis Systemgendannelse ikke løser problemet med operativsystemet.

Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse

Windows-operativsystemerne giver mulighed for Systemgendannelse, hvilket gør det muligt at sætte computeren tilbage en tidligere driftstilstand (uden at datafilerne bliver påvirket), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket driftstilstand. Alle ændringer, som Systemgendannelsen laver på computeren er helt reversible.


 **BEMÆRKNING:** Foretag regelmæssig back-up af dine datafiler. Systemgendannelse viser ikke dine datafiler eller reparerer dem.


 **BEMÆRK:** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

 **BEMÆRK:** Indstil Dell™-computeren til Windows Klassisk visning.

Start Systemgendannelse

Windows Vista:


- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet Start søgning skal du skrive `Systemgendannelse` og trykke på `<Enter>`.

 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

- 3 Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.


I tilfælde af, at Systemgendannelse ikke løste problemet, kan du fortryde den sidste systemgendannelse (se "Fortryd den sidst udførte systemgendannelse" på side 55).

Windows XP:


 **BEMÆRKNING:** Før du gendanner en tidligere driftstilstand på computeren, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
- 2 Klik enten på **Gendan min computer til et tidligere tidspunkt** eller **Opret et gendannelsespunkt**.
- 3 Klik på **Næste**, og følg instrukterne på skærmen.

Fortryd den sidst udførte systemgendannelse

 **BEMÆRKNING:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

Windows Vista:

- 1 Klik **Start** .
- 2 I feltet Start søgning skal du skrive Systemgendannelse og trykke på <Enter>.
- 3 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

Windows XP:

- 1 Klik på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Systemgendannelse**.
- 2 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

Aktivering af Systemgendannelse



BEMÆRK: Windows Vista deaktiverer ikke Systemgendannelse; selvom der skulle være for lidt diskplads tilbage. Derfor gælder trinnene nedenfor kun for Windows XP.

Hvis du geninstallerer Windows XP med mindre end 200 MB tilgængelig fri harddiskplads, vil Systemgendannelse automatisk blive deaktiveret.

Hvis du vil se, om Systemgendannelse er aktiveret, kan du gøre følgende:

- 1 Klik på **Start**→ **Kontrolpanel**→ **Ydelse og vedligeholdelse**→ **System**.
- 2 Klik på fanen **Systemgendannelse**, og kontroller, at **Slå Systemgendannelse fra** ikke er markeret.

Brug af Dell™ Factory Image Restore





BEMÆRKNING: Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataene, før du bruger denne mulighed. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.



BEMÆRK: Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelige i visse lande eller på visse computere.

Brug kun Dell Factory Image Restore (Windows Vista) som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Disse muligheder gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-mails, digitale fotos, musikfiler osv. Om muligt skal du sikkerhedskopiøre alle dataene, før du bruger Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (Kun Windows Vista)

- 1 Tænd computeren. Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet i Vista Avancerede startindstillinger.
- 2 Vælg **Reparer computeren**.
Vinduet Indstillinger for systemgendannelse vises.
- 3 Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.
- 4 For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger. For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive `administrator` i brugernavnfeltet og derefter klikke på **OK**.
- 5 Klik af **Dell Factory Image Restore**
 **BEMÆRK:** Afhængig af din konfiguration kan du blive nødt til at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.
- 6 På velkomstkærmen **Dell Factory Restore Images** klikkes **Næste**.
Skærmbilledet **Bekræft sletning af data** vises.
 **BEMÆRKNING:** Hvis du ikke vil fortsætte med **Factory Image Restore** skal du klikke på **annuller**.
- 7 Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.
Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en besked, når operativsystemet og fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.
- 8 Klik på **Udfør** for at genstarte computeren.

Anvendelse af mediet Operating System

Før du starter

Hvis du overvejer at geninstallere Windows-operativsystem for at rette et problem med en nyligt installeret driver, skal du først bruge Windows Annuller opdatering. Se "Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren" på side 52. Hvis Annuller opdatering ikke løser problemet, så brug Microsoft Windows Systemgendannelse for at returnere operativsystemet til den tilstand, som det var i, før du installerede den nye enhedsdriver. Se "Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse" på side 54.



BEMÆRKNING: Før udførelse af installation, så foretag back-up af alle datafiler på din primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

Hvis du skal geninstallere Windows, skal du bruge Dell™-mediet *Operating System* og Dell-mediet *Drivers and Utilities*.



BEMÆRK: Mediet *Drivers and Utilities* indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug mediet Dell *Drivers and Utilities* til at indlæse påkrævede drivere. Alt afhængig af, hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt medierne, følger mediet Dell *Drivers and Utilities* og mediet *Operating System* muligvis ikke med computeren.

Geninstallation af Windows

Geninstallationsprocessen kan tage 1 til 2 timer at gennemføre. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdrivere, virusbeskyttelsesprogrammer og andet software.

- 1 Gem og luk alle åbne filer og afslut alle åbne programmer.
- 2 Indsæt mediet *Operativsystem*.
- 3 Hvis meddelelsen *Installer Windows* bliver vist, skal du klikke på *Afslut*.
- 4 Genstart computeren.

Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.




BEMÆRK: Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.



BEMÆRK: De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets installationsprogram.

- 5 Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-rw-drevet** og trykke på <Enter>.
- 6 Tryk på en vilkårlig tast for at **Starte fra cd-rom**, og følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.

Sådan finder du oplysninger

 **BEMÆRK:** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger ikke nødvendigvis med computeren. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

 **BEMÆRK:** Yderligere oplysninger følger eventuelt med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
<p>Servicekode/Ekspresservicekode</p> <p>Servicekode/ekspresservicekode kan findes på din computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support. • Indtast ekspresservicekoden, når du kontakter teknisk support. <p>BEMÆRK: Servicekode/ekspresservicekode kan findes på din computer.</p>
<p>Mediet Drivers and Utilities</p> <p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnosticeringsprogram til computeren • Drivere til din computer <p>BEMÆRK: Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notebook System Software (NSS) • Readme-filer (Vigtigt-filer) <p>BEMÆRK: Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p>

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Operativsystemmedie Mediet <i>Operating System</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	Geninstaller operativsystemet
Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support Disse oplysninger fulgte muligvis med ved levering af din computer. For yderligere regeloplysninger, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com her: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiinformation • Vilkår og betingelser (Kun i USA) • Sikkerhedsinstruktioner • Lovgivningsmæssige oplysninger • Oplysninger om ergonomi • Licensaftale for slutbrugere
Servicehåndbog <i>Servicehåndbogen</i> til din computer kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Sådan fjernes og installeres dele • Konfiguration af systemindstillinger • Sådan foretager du fejlfinding og løser problemer
Dell Teknologiguide <i>Dell Teknologiguide</i> kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Brug og vedligeholdelse af enheder • Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth[®] trådløs teknologi, e-mail, m.m.
Microsoft[®] Windows[®] licensmærkat Din Microsoft Windows licens kan findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Angiver dit styringsystems produkt nøgle.


Få hjælp


Sådan får du hjælp

 **FORSIGTIG:** Hvis du får brug for at fjerne computerens dæksler, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter. Følg sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.

Hvis du oplever et problem med computeren, kan du gennemføre følgende trin for at diagnosticere og undersøge problemet:

- 1 Se "Fejlfindingstips" på side 44 for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på side 42 for procedurer om hvordan du kører Dell-diagnosticering.
- 3 Udfyld "Diagnosticeringstjekliste" på side 68.
- 4 Brug Dells omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlinetjenester" på side 64 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Hvis udførelse af de foregående trin ikke løser problemet, se "Kontakt Dell" på side 69.

 **BEMÆRK:** Ring til Dell Support fra en telefon i nærheden af eller ved computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **BEMÆRK:** Dells system med koder for ekspresservice er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspresservice, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Ekspresservicekode** og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support finder du under "Teknisk service og kundeservice" på side 64.



BEMÆRK: Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk service og kundeservice

Dells supporttjeneste kan give dig svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supporttjeneste, se "Inden du ringer" på side 67, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt adgangsværktøj, der giver Dells service og support adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, så de kan finde problemet og reparere det - alt i overvågelse af dig. For nærmere oplysninger, gå til support.dell.com, og klik på DellConnect.

Onlinetjenester

Du kan læse mere om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la (Latinamerika og Karibien)

www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder:
support.dell.com
support.jp.dell.com (kun Japan)
support.euro.dell.com (kun Europa)

- Dell Support e-mail-adresser
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun Latinamerika og Caribien)
apsupport@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg
apmarketing@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
sales_canada@dell.com (kun Canada)
- Anonym FTP (file transfer protocol)
ftp.dell.com
Log på som bruger: `anonym`, og brug din e-mail-adresse som din adgangskode.

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supporttjeneste - AutoTech - giver optagede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære pc'er.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 69.

Automatiseret ordrestatusservice

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 69.

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 69.

Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på www.dell.com. For oplysninger om hvilket telefonnummer, du skal ringe til for at tale med en salgsspecialist, se "Kontakt Dell" på side 69.

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

- 1 Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt uden på kassen.
For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 69. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returen.
- 2 Vedlæg en kopi af diagnosticeringstjeklisten (se "Diagnosticeringstjekliste" på side 68), og angiv, hvilke tests du har kørt samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se "Kontakt Dell" på side 69).
- 3 Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger og så videre), hvis returen sker med henblik på refundering.
- 4 Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal betale for udgifterne til forsendelse. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returnering, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagerdok og returneret til dig.

Inden du ringer



BEMÆRK: Sørg for at have din ekspresservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du kan også blive spurgt om dit servicekode (findes på bagsiden eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnosticeringstjeklisten (se "Diagnosticeringstjekliste" på side 68). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.



FORSIGTIG: Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner i dokumentationen, der fulgte med din computer.

Diagnosticeringstjekliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicekode (stregkode på bagsiden eller i bunden af computeren):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværksadapter:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell har mange muligheder for online- og telefonisk baseret support og service. Tilgængeligheden varierer alt efter land og produkt, og nogle tjenester er måske ikke tilgængelige i dit område. Du kan kontakte Dell til opgaver vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1** Gå til support.dell.com, og bekræft dit land eller din region i rullemenuen **Vælg et land/område** nederst på siden.
- 2** Klik på **Kontakt os** i venstre side af siden og vælg det behørig service- eller supportlink, som du har brug for.
- 3** Vælg den måde, der er passer dig bedst, når du har brug for at kontakte Dell.

Indeks

B

bip-koder, 33

C

computer
specifikationer, 23

D

Dell
Factory Image Restore, 57
kontakt, 63, 69
softwareopdateringer, 49
Teknisk opdateringsservice, 49
teknisk support og
kundeservice, 64

Dell Diagnostics, 42
start fra harddisken, 43
start fra mediet Drivers and
Utilities, 44

Dell Factory Image Restore, 57

Dell Support Utility, 49

Dell Teknologiguide, 62

DellConnect, 64

diagnostisering
Dell, 42

diagnostiseringer
bip-koder, 33

dokumentation, 61
Dell Teknologiguide, 62
Servicehåndbog, 62

drivere, 51
Drivers and Utilities, 61
geninstallering, 52
identifikation, 51
returnering til en tidligere
version, 52

Drivers and Utilities-medie
Dell Diagnostics, 42

E

EULA (Licensaftale for
slutbrugere), 62

Expressservicekode, 61

F

Factory Image Restore, 57

fejlfinding, 33, 62
blå skærm, 48
computeren reagerer ikke, 47
Dell Diagnostics, 42
fejlmeldelser, 35
gendan til tidligere tilstand, 54

- hukommelse, 46
- program går ned, 47
- programmer og
 - Windows-kompatibilitet, 47
- software, 47-48
- strøm, 45
- strømindikatorer, 33
- strømindikator tilstande, 45

- fejlmeddelelser
 - bipkoder, 33

- forbindelse
 - AC adapter, 13
 - IEEE 1394-enheder, 14
 - Internet, 16

G

- geninstallering
 - drivere og hjælpeprogrammer, 52
 - software, 51

- Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 18

- guider

- Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 18

- Guiden
 - Programkompatibilitet, 47

H

- hukommelse
 - fejlfinding, 46

I

- Internet
 - forbindelse, 16
 - opsætning, 16
 - trådløs kontakt, 11
 - Wi-Fi Catcher
 - netværkslokalisering, 11

K

- kontakt Dell, 63, 69

L

- lovgivningsmæssige oplysninger, 62

M

- medie
 - operativsystem, 62

- mediet

- Drivers and Utilities, 61

- Mediet Drivers and Utilities, 52, 61

N

- Netværk
 - Wi-Fi Catcher
 - netværkslokalisering, 11

netværk
 overblik, 15
 tråsløs kontakt, 11
Notebook System Software, 61

O

opdateringer
 software og hardware, 49
operativsystem
 Dell Factory Image Restore, 56
 geninstallering, 62
 medie, 58
 PC Restore, 56
 Systemgendannelse, 54
Operativsystemmedie, 62
operativsystemprodukt nøgle, 62
oplysninger om ergonomi, 62
oplysninger om garanti, 62
opsætning
 Internet, 16
overføre oplysninger til en ny
 computer, 18

P

PC Restore, 56
problemer
 gendan til tidligere tilstand, 54

S

S.M.A.R.T, 42
sådan finder du oplysninger, 61
Servicehåndbog, 62
Servicekode, 61
sikkerhedsoplysninger, 62
software
 fejlfinding, 47-48
 geninstallering, 51
 opdateringer, 49
 problemer, 47
specifikationer, 23
strøm
 fejlfinding, 45
 strømindikator tilstande, 45
support, 63
 DellConnect, 64
 kontakt Dell, 69
 online-service, 64
 regionalt, 64
 teknisk support og
 kundeservice, 64
supportoplysninger, 62
Systemgendannelse, 54
 aktivering, 56

T

telefonnumre, 69
tips til fejlfinding, 44

V

Vilkår og betingelser, 62

W

Windows licensetiket, 62

Windows Vista

Dell Factory Image

Restore, 56-57

geninstallering, 62

Guiden

Programkompatibilitet, 47

Systemgendannelse, 54

Windows XP

Annullering af opdatering af
enhedsdrivere, 52

geninstallering, 62

Guiden Overførsel af filer og
indstillinger, 18

opsætning af
internetforbindelse, 17

PC Restore, 56

returnering til en tidligere version
af enhedsdriveren, 52

System Systemgendannelse, 54

Systemgendannelse, 54